**Инструкция агентствам по бронированию туров с КЕШБЕКом**

Наша общая посадочная страница:

<http://www.ist-tour.ru/regulyarnye-tury/programma-stimulirovaniya-dostupnyh-vnutrennih-turisticheskij-poezdok/>

1. Выбираем туры из предложенных на сайте.
2. **ВНИМАТЕЛЬНО читаем условия акции!**  
   **Основные важные условия Программы**

1.  Продолжительность тура должна быть не менее трех дней/двух ночей  
2.  Проживание (размещение) осуществляется в гостинице, прошедшей классификацию, предусмотренную Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с перечнем классифицированных гостиниц можно ознакомиться на сайте httрs://классификация-тvризм.рф/);  
3.  Для участия в Программе представлены **только туры** размещенные на специальных страницах сайта и только в указанные периоды.  
4.  Оплата производится только картой МИР и только на нашем сайте. **Оплата производится сразу за весь тур, единовременно, по одной карте может быть только один платеж за один тур.**

5.  **При внесении изменений в приобретенный турпакет, если не проводится операция возврата, то кешбэк сохраняется. В случае возврата стоимости тура размер оплаты вернется вам на карту, а начисленный на сумму оплаты кешбэк будет списан (удержан). Возврат обязательно должен быть осуществлен по тому же терминалу, по которому была произведена оплата, и на ту же карту «Мир».**Возврат средств проводится в порядке, установленном условиями банка-эквайера. При оплате покупки с помощью банковской карты возврат средств осуществляется на тот же счет в безналичном порядке.   
6.  **Кешбэк выплачивается только держателям карты «Мир»**, которые зарегистрированы в Программе лояльности платежной системы «Мир» на сайте privetmir.ru. Регистрация занимает 5 мин. и происходит онлайн на сайте.  
7. Согласно проекту постановления вы можете оплатить путешествие **картой любого банка**, главное, чтобы эта карта была **картой платежной системы «Мир».**  
8.  Если у вас несколько платежных карт «Мир» разных банков, то вы можете зарегистрировать все активные карты «Мир» разных банков. **Максимальное количество карт, на которые будет начислен кешбэк одному человеку в рамках акции, – три личные банковские карты «Мир».** Максимальный размер кешбэка по одной карте «Мир» может составить 20 000 руб.  
9. Вы можете приобрести несколько турпакетов в рамках акции, но **максимальный кэшбэк** по одной карте все равно составит **20000.**

1. Когда определились с туром, уточняем у туриста:  
   1. Наличие карты МИР   
   2. Регистрацию в программе кешбека МИР: <https://privetmir.ru/register/>
2. Бронирование.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Находим понравившийся тур на странице. Нажимаем просмотреть тур. |
|  | Если необходимо знакомимся с программой. Нажимаем узнать расписание. |
|  | Находим нужную дату, нажимаем забронировать. |
|  | Проставляем нужное кол-во человек, кликаем применить. |
|  | Разворачиваем выбор типа размещения. |
|  | Выбираем тип размещения, если нужны доп. услуги добавляем, нажимаем применить. Далее нажимаем редактировать данные туриста (ов). |
|  | Вносим данные туристов – сохранить. |
|  | Заказ готов к оформлению!  Внимательно вносим email и телефон ТУРИСТА! Нажимаем забронировать. Выпадает следующее окно |
|  | Это окно нам заполнять **не нужно** (только если турист находится у нас в офисе и готов оплатить или нужно все пройти с ним, или объяснить). Закрываем, далее турист действует самостоятельно. |

**ВАЖНО!** На этапах бронирования c посадочной страницы сайта происходит создание ЛК туриста, в процессе которого турист автоматически подтверждает свое согласие на обработку персональных данных и заключение договора оферты с туроператором.

**ВАЖНО!** Для оперативного подтверждения забронированного тура с посадочной страницы, необходимо занести заявку в систему он-лайн бронирования оператора\* - <http://online.ist-tour.ru/> с комментарием: "Бронирование в рамках акции КЕШБЕК-2"

При возникновении вопросов обращаться к менеджерам по телефонам:

Туры по Золотому кольцу: 8(962)094-51-97, 8(962)094-52-00

Туры по России: 8(961)113-20-06, 8(962)094-52-01

\*Для туров по России необходимо сначала связаться с менеджером направления по указанным телефонам.

**Как действует турист.**

На почту туристу придет письмо с ссылкой на личный кабинет:  
Перейдя по ссылке откроется окно:  


Турист вводит свой email указанный при бронировании – кликает выслать код.  
На почту приходит еще одно письмо со сгенерированным кодом, который он вносит в строку КОД ИЗ ПИСЬМА. Далее – войти в ЛК

Далее турист ожидает подтверждение заказа.  
  
Только после успешного подтверждения заказа, у туриста появляется кнопка оплаты тура :  
  
После нажатия на нее появится следующее:  
  
**ВАЖНО ! Обязательно перед оплатой проверить что проставили оплату картой МИР по акции (она горит зеленым).**  


Далее нажимаем оплатить онлайн и переходим на стандартную страницу оплаты банка  
Оплачиваем тур и ждем путешествия и кэшбек.

**ВАЖНО!**Менеджер помогает провести 100 % онлайн оплату картой МИР клиента, в ЛК , только с помощью кнопки -**ОПЛАТА КАРТОЙ МИР ПО АКЦИИ РОСТУРИЗМА!!!**  
Если тур стоит - под запрос и требует более длительного подтверждения, менеджер консультирует туриста по дальнейшим шагам, которые туристу нужно будет выполнить самостоятельно, а именно: дождаться подтверждения тура в ЛК, проверить наличие заказанных доп услуг, проверить сумму платежа в счете в ЛК, провести самостоятельный онлайн платеж картой МИР в ЛК, нажав на кнопку - оплатить онлайн, далее выбрав **ОПЛАТА КАРТОЙ МИР ПО АКЦИИ РОСТУРИЗМА** (только в этом случае, турист сможет получить кешбэк с покупки тура!), ожидать  ваучер на тур и доп услуги на указанном при регистрации e-mail.

**ВАЖНО!** Платеж должен быть совершен в сроки указанные в условиях Ростуризма, не позднее 5/12/20 г.! Менеджер так же, обязан уведомить туриста, о наступлении для него последствий в виде штрафа, согласно условия договора с Туроператором в случае аннуляции оплаченного тура, а в случае, если аннуляция произошла после выплаты НСПК МИР суммы кешбэка туристу и об отзыве этой суммы, обратно с его карты, автоматически НСПК.